

**Условия и порядок приема граждан на обслуживание в
ООО «ПЕРВАЯ СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА» далее ООО «ПСС».**

Основанием для рассмотрения вопроса о зачислении на социальное обслуживание на дому является заявление гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании на дому (законного представителя, действующего от имени и в интересах гражданина) (далее – заявитель (законный представитель)), поданное по месту жительства (месту пребывания) в письменной или электронной форме к одному из поставщиков социальных услуг (далее – заявление).

Решение о зачислении на социальное обслуживание на дому принимается на основании следующих документов:

а) индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа);

б) документа, удостоверяющего личность гражданина (паспорт; свидетельство о рождении – для лиц, не достигших 14-летнего возраста; заграничный паспорт – для постоянно проживающих за границей граждан, которые временно находятся на территории Российской Федерации; справка об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы; иные выдаваемые в установленном порядке документы, удостоверяющие личность гражданина);

в) страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования;

г) справки, свидетельства, удостоверения или иного документа установленного образца о праве на льготы в соответствии с действующим законодательством (при наличии льгот), справки бюро медико-социальной экспертизы (при наличии группы инвалидности);

д) документа, подтверждающего место жительства в Нижегородской области и (или) пребывания, фактического проживания (если эти сведения не содержатся в документе, удостоверяющем личность);

е) справки органов местного самоуправления муниципальных образований Нижегородской области или организаций жилищно-коммунального хозяйства независимо от их организационно-правовых форм о составе семьи получателя социальных услуг с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений;

ж) медицинского заключения об отсутствии (наличии) медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому. Порядок выдачи заключения определяется министерством здравоохранения Нижегородской области;

з) документов (сведений), подтверждающих доходы гражданина и членов его семьи за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (о размере заработной платы, о размере пенсии и иные документы (сведения) по видам доходов в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 г. №1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»).

В случае подачи заявления законным представителем к заявлению прилагаются:

а) документ, удостоверяющий личность законного представителя;

б) документ, подтверждающий полномочия законного представителя.

По своему желанию заявитель (законный представитель) дополнительно могут представить иные документы, которые, по их мнению, имеют значение для принятия решения о зачислении на социальное обслуживание на дому.

Документы, предусмотренные подпунктами «а» - «г», «ж» представляются заявителем (законным представителем) лично.

Копии с документов, предусмотренных подпунктами «б» - «г», снимаются поставщиками социальных услуг и заверяются в установленном порядке. Оригиналы документов возвращаются заявителю (законному представителю).

Документы, предусмотренные подпунктами «д», «е», «з» могут быть представлены заявителем (законным представителем) самостоятельно.

Документы, предусмотренные подпунктами «д», «е», не представленные заявителем (законным представителем) самостоятельно, подлежат предоставлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ в случае, если указанные документы находятся в распоряжении государственного органа или органа местного самоуправления.

Документы, предусмотренные подпунктами «з» (за исключением доходов, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; в виде мер социальной поддержки населения Нижегородской области), не представленные заявителем (законным представителем) самостоятельно, подлежат предоставлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ в случае, если указанные документы находятся в распоряжении государственного органа или органа местного самоуправления.

Сведения о доходах, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; в виде мер социальной поддержки населения Нижегородской области, получаемых в органах социальной защиты населения, учитываются из автоматизированного программного комплекса, либо подлежат предоставлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года №210-ФЗ, если указанные документы находятся в распоряжении государственного органа или органа местного самоуправления.

В случае, если документы, предусмотренные подпунктами «д», «е», «з» не находятся в распоряжении государственного органа, органа местного самоуправления или сведения по ним не содержатся в автоматизированном программном комплексе, то они представляются заявителем (законным представителем) самостоятельно.

Работники ООО «ПСС» с учетом частичной утраты способности заявителя к самообслуживанию оказывает ему содействие в сборе документов.

В течение 1 рабочего дня со дня поступления заявления о зачислении на социальное обслуживание на дому, директор Центра принимает решение о зачислении (о постановке в очередь) заявителя на социальное обслуживание на дому или выносит мотивированное решение об отказе или постановке в очередь, о чем сообщает заявителю в письменной форме.

Решение оформляется приказом Директора.

При наличии свободных мест, предназначенных для социального обслуживания на дому:

1. В течение 1 рабочего дня со дня издания приказа о зачислении заявителя на социальное обслуживание на дому:

- принимает решение о размере взимаемой ежемесячной платы за предоставление социальной услуги с получателей комплексной социальной услуги;
- заключает с получателем социальной услуги (законным представителем) письменный договор, определяющий условия предоставления услуг, порядок и размер их оплаты, права и обязанности сторон (далее – договор о предоставлении социальных услуг).

Срок действия договора определяется с учетом срока, установленного в индивидуальной программе, но не более чем на 3 года.

2. В течении одного рабочего дня, после заключения договора, начальник социальной службы обеспечивает размещение сведений о получателе социальной услуги в регистре получателей социальных услуг Нижегородской области в порядке, установленном министерством социальной политики Нижегородской области.

3. На каждого получателя социальной услуги формирует личное дело, включающее в себя: заявление, документы, послужившие основанием для зачисления гражданина на социальное обслуживание на дому, приказ, договор о предоставлении социальных услуг.

К личному делу приобщаются документы, послужившие основанием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому, полученные на основании запроса из органа, уполномоченного на признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

При зачислении на социальное обслуживание на дому получатели социальных услуг должны быть ознакомлены с перечнем и стандартами предоставляемых социальных услуг, правилами поведения лиц, находящихся на социальном обслуживании на дому (далее - Правила).

Получатель социальных услуг (законный представитель) обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Получатель социальных услуг (законный представитель), заключивший с поставщиком социальных услуг договор, вправе отказаться от социального обслуживания на дому.

Отказ от социального обслуживания на дому, который может повлечь за собой ухудшение состояния здоровья получателя социальных услуг или угрозу для его жизни, оформляется получателем социальных услуг (законным представителем) на имя поставщика социальных услуг в письменной форме с подтверждением получения информации о последствиях отказа, вносится поставщиком социальных услуг в индивидуальную программу и приобщается к личному делу получателя социальных услуг.

Отказ получателя социальных услуг (законного представителя) от социального обслуживания на дому освобождает поставщика социальных услуг от ответственности и последствий за непредставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

При отсутствии свободных мест, предназначенных для социального обслуживания на дому:

1. Начальник социальной службы обеспечивают, в течение 1 рабочего дня после издания приказа о постановке заявителя в очередь на социальное обслуживание на дому, размещение сведений о нем в областном реестре очередников, который формируется в регистре получателей социальных услуг Нижегородской области.

Организует, при необходимости, социально-бытовой патронаж заявителя до зачисления его на социальное обслуживание на дому.

2. Зачисление заявителя на социальное обслуживание на дому в порядке очередности, сформированной в регистре получателей социальных услуг Нижегородской области, с учетом положений части 1 статьи 9 Закона Нижегородской области, а также территориального признака проживания.

ООО «ПСС» вправе принять мотивированное решение об отказе заявителю в социальном обслуживании на дому в случаях:

а) непредставления или неполного предоставления документов, указанных в пункте 3.2 настоящего порядка, которые предоставляются заявителем (законным представителем) самостоятельно;

б) предоставления недостоверных сведений;

в) наличия психических заболеваний, хронического алкоголизма, венерических, карантинных инфекционных заболеваний, активных форм туберкулеза, а также полная утрата гражданином способности к самообслуживанию.

Заявитель вправе повторно обратиться за предоставлением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому после прохождения соответствующего лечения и повторного представления документов.

Решение об отказе заявителю (законному представителю) в предоставлении социальных услуг или снятии получателя социальных услуг с обслуживания может быть обжаловано в министерстве социальной политики Нижегородской области или в судебном порядке.

Условия и порядок оплаты социальных услуг

Комплексные социальные услуги на дому предоставляются бесплатно (за счет средств областного бюджета), за частичную плату или полную плату.

Решение об условиях оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается на основании представляемых получателем социальных услуг (законным представителем) документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Нижегородской области, а также тарифов на комплексные социальные услуги (далее – тарифы).

Условия и порядок определения размеров платы за предоставление комплексных социально-бытовых услуг на дому гражданам

1. Бесплатно комплексная социально-бытовая услуга на дому оказывается:

а) гражданам, категории которых предусмотрены частями 1, 2 статьи 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон);

б) одиноким и одиноко проживающим гражданам, имеющим на дату обращения за предоставлением социальной услуги (изменением размера платы за предоставление социальной услуги) (далее - на дату обращения) среднедушевой доход в размере ниже или равном полуторной величине прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области, либо не получающим доходов по религиозным убеждениям;

в) гражданам, проживающим в семьях, если на дату обращения среднедушевой доход семьи ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области;

г) гражданам, на жилой площади которых зарегистрированы иные лица, имеющим на дату обращения среднедушевой доход в размере ниже или равном полуторной величине прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области;

д) одиноким и одиноко проживающим гражданам трудоспособного возраста, имеющим на дату обращения среднедушевой доход в размере ниже или равном полуторной величине прожиточного минимума, установленного для трудоспособного населения;

е) несовершеннолетним детям, проживающим совместно с гражданами, принятыми на социальное обслуживание на дому;

ж) гражданам из числа лиц, указанных в подпунктах «а» - «е» настоящего пункта 2.1, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

2. Комплексная социально-бытовая услуга на дому за частичную плату оказывается:

а) одиноким гражданам, имеющим среднедушевой доход в размере свыше полуторной величины прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области.

Указанные граждане или их представители производят оплату в размере 15 процентов от разницы между получаемым этими гражданами среднедушевым доходом и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области, но не более 5 процентов от размера их среднедушевого дохода;

б) одиноко проживающим гражданам, имеющим на дату обращения среднедушевой доход в размере свыше полуторной величины прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области.

Указанные граждане или их представители производят оплату в размере 20 процентов от разницы между их среднедушевым доходом и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области, но не более 7 процентов от размера их среднедушевого дохода;

в) гражданам, проживающим в семьях, если на дату обращения среднедушевой доход семьи составляет свыше полуторной величины прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области.

Указанные граждане или их представители производят оплату в размере 25 процентов от разницы между среднедушевым доходом семьи и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области, но не более 10 процентов среднедушевого дохода семьи;

г) гражданам, на жилой площади которых зарегистрированы иные лица, имеющим на дату обращения среднедушевой доход в размере свыше полуторной величины прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области.

Указанные граждане или их представители производят оплату в размере 25 процентов от разницы между их среднедушевым доходом и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного для пенсионеров Нижегородской области, но не более 10 процентов от их среднедушевого дохода;

д) одиноким и одиноко проживающим гражданам трудоспособного возраста, имеющим на дату обращения среднедушевой доход в размере свыше полуторной величины прожиточного минимума, установленного для трудоспособного населения Нижегородской области.

Указанные граждане или их представители производят оплату в размере 25 процентов от разницы между полуторной величиной прожиточного минимума, установленного для трудоспособного населения Нижегородской области, но не более 10 процентов от их среднедушевого дохода.

е) Максимальная плата за комплексную социально-бытовую услугу на дому за частичную плату не превышает 500(пятистам рублей) за полный месяц.

Размер ежемесячной платы за предоставление комплексных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитываемого в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года №1075 (далее - Правила), и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

Размеры ежемесячной платы за предоставление комплексных социальных услуг устанавливаются в соответствии с Законом Нижегородской области.

При наличии у получателей социальных услуг права на льготы по оплате комплексных социальных услуг на дому по нескольким основаниям им предоставляются льготы по оплате только по одному основанию которая выгодна пенсионеру.

В случае временного прекращения предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому по причине отъезда, лечения в стационарных лечебных учреждениях или выбытия получателя социальной услуги из Отделения производится перерасчет размера ежемесячной платы.

Излишне уплаченные суммы возвращаются получателю социальной услуги.

Взимание платы за предоставление социальной услуги производится в соответствии с договором о предоставлении социальной услуги, заключенным между ООО «ПСС», являющимся поставщиком социальной услуги, и получателем социальной услуги или его законным представителем (далее – договор о предоставлении социальных услуг).

Взимание платы за предоставление социальной услуги в форме социального обслуживания на дому осуществляется по выбору получателя социальной услуги или его законного представителя:

а) Путем внесения наличных денежных средств получателем социальной услуги лично или его законным представителем в кассу ООО «ПСС», являющегося поставщиком социальных услуг, или материально ответственному работнику ООО «ПСС», являющегося поставщиком социальной услуги, с выдачей подтверждающего оплату социальных услуг документа, на фискальном чеке;

б) Плата за предоставление социальной услуги взимается ежемесячно, до 25-го числа текущего месяца, в котором были предоставлены социальные услуги, либо одновременно с выплатой получателем социальной услуги причитающейся им части пенсии.

Приостановление и прекращение предоставления комплексной социально-бытовой услуги на дому

Основаниями для приостановления предоставления социального обслуживания на дому являются:

- личное заявление получателя социальных услуг;
- временное отсутствие получателя социальных услуг по месту предоставления комплексной социально-медицинской услуги;
- временное проживание у получателя социальных услуг родственников, не достигших возраста старше 60 лет и обязанных в соответствии с действующим законодательством осуществлять за ними уход;
- временный уход за получателем социальных услуг близкими родственниками по письменному заявлению.

Приостановление предоставления социальных услуг на дому оформляется распорядительным актом ООО «ПСС».

В случае приостановления социального обслуживания получателя социальных услуг на дому в связи с помещением его в стационарное лечебное учреждение, либо отъездом на санаторно-курортное лечение, либо отъездом к родственникам или другими уважительными причинами на срок не более одного календарного месяца предоставление комплексной социальной услуги на дому возобновляется на прежних условиях оплаты услуг, кроме случая, когда производился плановый перерасчет платы за услуги.

Договор о социальном обслуживании на дому может быть расторгнут по взаимному письменному согласию ООО «ПСС» и получателя социальных услуг либо в одностороннем порядке в случаях:

- окончания срока социального обслуживания на дому в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечения срока договора;
- направление получателя социальных услуг в стационарное учреждение социального обслуживания;
- невыполнения ООО «ПСС» или получателем социальных услуг обязательств, предусмотренных договором;
- решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
- осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;
- смерти получателя социальных услуг;
- смены места жительства получателя социальных услуг;
- ликвидации ООО «ПСС»;
- выявления у получателя социальных услуг заболевания, являющегося противопоказанием для соответствующей формы социального обслуживания.
- выявление недостоверных данных, представленных получателем социальных услуг при приеме на обслуживание;

Прекращение предоставления социальных услуг на дому оформляется распорядительным актом ООО «ПСС».

Решение об отказе получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг или снятии получателя социальных услуг с обслуживания может быть обжаловано в министерстве социальной политики Нижегородской области или в судебном порядке.

Претензии и споры, возникшие между обслуживаемыми и ООО «ПСС», разрешаются по соглашению сторон и путем переговоров. В случае не достижения соглашения, спор передается на разрешение в конфликтную комиссию, учреждаемую по конкретному случаю.